

TROMSØ : MULTI-ACTIVITÉS HIVERNALES & AURORES BORÉALES

Profitez du charme de la capitale du Nord de la Norvège : Tromsø. De nombreuses excursions à la journée ou en soirée sont possibles. Pour un court séjour, laissez-vous porter par les paysages hivernaux et l'observation des aurores boréales. Pour une immersion complète partez en pleine nature et passer la nuit dans un lavvu, les tentes traditionnelles des Samis.

 Région	Tromsø et les Alpes de Lyngen
 Activité	Aurores Boréales Hiver
 Durée	5 jours
 Code	ENORL5ALT
 Prix	A partir de 665 €
 Niveau	2/5

PROGRAMME

📍 Jour 1 **Paris-Tromsø**

Vol Paris-Tromsø via Oslo. Transfert libre de l'aéroport à votre hébergement en bus ou en taxi. Dîner libre et nuit dans la capitale arctique.

📍 Jours 2 à 4 **Tromsø : excursions optionnelles**

Pendant votre séjour, vous pourrez découvrir la région alentour ou bien profiter du charme de la petite ville de Tromsø, très animée durant l'hiver. Cette ville regorge de musées comme le musée polaire qui retrace l'histoire des explorateurs de l'Arctique. Nous vous conseillons de faire un détour par la cathédrale arctique ou de prendre le téléphérique Fjellheisen jusqu'au Mont Storsteinen (420 mètres d'altitude) d'où vous aurez une vue panoramique sur la ville, les voies navigables et les montagnes des alentours.

De nombreuses excursions sont possibles pour agrémenter votre séjour à Tromsø. Elles sont à réserver avant votre départ ou simplement sur place. Toutes les excursions sont guidées en anglais, sauf mention contraire.

Pour ce séjour nous avons inclus une sortie d'observation des aurores boréales.

- Safari en mer, en bateau ou zodiac
- Safari rennes avec déjeuner Sami
- Aurores Boréales : sortie plus ou moins longue, possibilité de passer une nuit en campement
- Sortie photographie des aurores boréales (en français)
- Safari Chiens de traîneau

Retrouvez les informations de l'ensemble de ces activités dans l'onglet "options" de ce voyage.

Les excursions sont dépendantes des conditions météorologiques. Concernant les excursions d'observation d'aurores boréales, bien que la région de Tromsø soit un lieu privilégié pour les observer, ce phénomène étant naturel, il ne peut être garanti.

Attention: l'observation des cétacés dans la région de Tromsø et Senja n'est pas garantie. Depuis quelques années les cétacés restent plus au nord rendant très difficile leur observation dans les régions de Tromsø et Senja

📍 Jour 5 **Tromsø-Paris**

Transfert libre du centre-ville à l'aéroport en bus ou en taxi. Vol retour pour Paris via Oslo.

PÉRIODE & BUDGET

Quand voyager ?

La meilleure période pour voyager est la suivante :

janv.

févr.

mars

avr.

mai

juin

juil.

août

sept.

oct.

nov.

déc.

Prix

A partir de 665€ par personne.

Budget indiqué par personne, selon choix de l'hébergement et disponibilité.

- Base hôtel 3* : à partir de 665€/personne
- Base hôtel 4* : à partir de 765€/personne
- Base appartement 2 personnes : à partir de 690€/personne

Pour la période de Noël / Nouvel An, du fait des disponibilités aériennes restreintes sur la destination, prévoir un supplément de budget à partir de 500 €/personne.

Ce budget est indiqué par personne, selon disponibilité. Votre agent local vous fera parvenir un devis personnalisé avec le prix exact. En effet, ce dernier peut varier en fonction de plusieurs éléments (disponibilité, niveaux de prestations, période, nb de participants, délai de réservation et bien d'autres encore).

Le prix comprend

- L'hébergement en chambre double/twin dans le type d'hébergement choisi
- Une sortie d'observation des aurores boréales
- Les petits-déjeuners
- Un carnet de voyage détaillé
- Assistance téléphonique disponible 24h/24 - 7j/7

Le prix ne comprend pas

- Le vol Paris - Tromsø aller/retour via Oslo
- Les taxes aériennes
- Les excursions optionnelles (voir les tarifs dans l'onglet "Options")

Conditions de paiement et d'annulation

Inscription

L'inscription à l'une de nos activités ou voyage implique l'acceptation des conditions générales de vente. Chaque client doit remplir un bulletin d'inscription. L'inscription n'est acceptée qu'avec le versement d'un acompte représentant 35% du montant total du voyage et dans la mesure des places disponibles. Si l'inscription se fait à moins de 35 jours du départ, le prix total du voyage devra être réglé dès l'inscription. Vous pouvez effectuer votre paiement par virement bancaire (SWIFT/IBAN) ou par carte bleue directement sur le site. Une confirmation d'inscription vous sera envoyée par mail dans les plus brefs délais.

Facturation

Une fois votre réservation enregistrée, nous vous envoyons par mail votre facture. Le solde doit nous parvenir au moins 35 jours avant votre date d'arrivée. Si le solde du voyage ne nous est pas parvenu dans ces délais, Altaï Svalbard se réserve le droit d'annuler la réservation sans indemnité.

Annulation

Si pour quelque raison que ce soit, vous devez annuler votre voyage, les sommes que vous avez versées vous seront remboursées sous réserve des retenues suivantes :

Si le désistement a lieu :

- Plus de 30 jours avant le départ, une somme forfaitaire de 50€ par personne sera retenue
- De 30 à 21 jours avant le départ, le montant de l'acompte versé sera retenu (soit 30% du montant total du dossier)
- De 20 à 14 jours avant le départ, 50% du montant total du dossier sera retenu
- De 13 à 7 jours avant le départ, 75% du montant total du dossier sera retenu
- Moins de 7 jours avant le départ, 100% du montant total du dossier sera retenu

Vous devez nous faire connaître votre décision d'annulation par écrit. C'est la date de réception de votre demande qui déterminera la date de votre annulation.

Cas particuliers :

Quelle que soit la date d'annulation ou de modification de contrat, les frais suivants s'ajoutent au barème ci-dessus :

- Frais fixes aériens : si votre billet d'avion doit être émis longtemps à l'avance, souvent pour vous éviter des suppléments importants, 100% des frais non remboursables en cas d'annulation ou de modification de votre plan de vol vous seront facturés. Dans ce cas le barème ci-dessus ne s'applique que sur le prix du voyage sans le vol.
- Frais fixes terrestres : les frais engagés tôt pour des réservations fermes vous seront facturés en cas d'annulation.
- Frais d'assurance : que vous ayez souscrit une assurance multirisques ou une assurance annulation, le montant de l'assurance est dû et ne peut faire l'objet d'aucun remboursement.

Si Altaï se se trouve dans l'obligation d'annuler un départ en groupe, en raison du nombre insuffisant de participants, la décision sera prise et les clients informés au plus tard 21 jours avant le départ. Altaï peut également annuler un départ suite à des événements exceptionnels, relevant notamment des cas de force majeure (éruption volcaniques, événements sociaux, grèves, intempéries) pouvant porter atteinte à la sécurité des participants. Dans ces cas les participants seront remboursés intégralement des sommes qu'ils ont versées sans toutefois pouvoir prétendre à aucune indemnité.

Modification du contrat

En cas de modification d'un voyage par le client entraînant des frais pour Altaï, ces frais seront à la charge du client. Dans tous les cas, toute modification fera l'objet d'un écrit. Altaï pourrait modifier des éléments au contrat de voyage, si des événements extérieurs à notre volonté s'imposaient. Nos clients en seraient informés par écrit dans les plus brefs délais.

Prix et révision des prix

Pour les voyages en groupe, les prix figurant sur le site internet ont été calculés et sont valables pour le nombre indiqué de participants pour chaque voyage. Les tarifs sont confirmés lors de l'inscription. Si le nombre de participants est inférieur, un supplément petit groupe peut être appliqué. Pour tous les séjours, nous mentionnons le prix par personne, valable à partir d'un certain nombre de participants, et nous détaillons les prestations incluses et non incluses de ce prix. Toute modification des taux de change, des prix des différents éléments composant un voyage et en particulier le prix des carburants peut entraîner un réajustement du prix.

Cession du contrat

En cas de cession du contrat par le client à un cessionnaire, les conditions de modification et d'annulation s'appliquent.

Assurance

Nous vous invitons à souscrire une assurance avant votre départ garantissant les activités pratiquées avec Altaï Norway. Le détail des assurances proposées est disponible sur cette page : <https://norway.altaibasecamp.com/fr/assurance>

Dans le cas où vous ne souscrivez pas d'assurance avec nous, nous vous demandons de bien vouloir nous communiquer par mail les informations de votre contrat d'assurance (nom de la compagnie, nom du contrat, n° de police d'assurance, n° de téléphone) et d'apporter ces informations avec vous lors de votre séjour.

Hébergement

Selon votre choix :

- Guesthouse : à 5 minutes à pied du centre-ville. Dans un style librairie conviviale avec des chambres avec salle de bain à partager. Pas de petit-déjeuners mais un accès à une cuisine commune toute équipée pour préparer vos repas par vous-même, salon vous permettant de profiter de la télévision et autres équipement comme le Wifi.
- Hôtel 3 ou 4 étoiles : chambres standard doubles / twins. Petit-déjeuner buffet scandinave. Tromsø dispose de plusieurs hôtels, essentiellement des hôtels de chaîne scandinave, au confort moderne, tous situés dans le centre-ville.
- Appartement : également possible, nous consulter.

Déplacement et portage

Transferts aéroport : Ils ne sont pas inclus dans le prix de votre voyage, trajet possible en bus ou en taxi (aéroport à environ 10-15 minutes du centre-ville).

Transferts activités depuis le centre-ville de Tromsø : un point de rendez-vous est donné aux participants dans le centre-ville pour les emmener sur le lieu de leur activité / leur départ en excursion.

Budget et change

La Norvège, avec un PIB par habitant de 38597 \$ (France 23474 \$) est le pays disposant du plus haut niveau de vie au monde, ceci à malheureusement pour conséquence, d'en faire également le pays le plus cher au monde (avant même le Japon) ! Malgré tous nos efforts pour obtenir les meilleurs prix sur place, les prestations (hébergements, transports, activités, ...) restent chères et ne peuvent être, en aucun cas, comparées avec celles obtenus dans les pays économiquement pauvres (Asie, Amérique du Sud, Afrique du Nord, etc.).

Emportez des Euros en espèces ou en chèques de voyages (attention les frais de commission sont élevés) que vous changerez sur place. La carte bancaire est acceptée dans les banques (attention aux horaires d'ouverture) mais pas pour le paiement en magasin. Prévoyez un budget pour les boissons, les entrées dans les sites et musées et les activités en extra.

Taux de change: 1€ équivaut à 9.7 Nok (12/2018)

Equipement fourni sur place

- Pour l'activité motoneige, chiens de traîneaux ou raquettes : Les sur-couches sont fournies (veste et pantalon grand froid, bottes grand froid, casque ou cagoule)
- Pour l'activité campement Aurores Boréales : Le sac de couchage et peaux de rennes sont fournis.

Equipement indispensable

Prévoir un système "3 couches" :

Pour l'habillement, la méthode multicouche est la meilleure. Il s'agit de porter plusieurs couches de vêtements dont les plus rapprochées du corps laissent facilement échapper la sueur. Les autres couches conservent la chaleur ou préservent le corps des conditions extérieures.

- La couche de base (à même la peau) : sous vêtements chaud complets (collant et haut à manche longue)
- La couche intermédiaire : un pull chaud ou fourrure polaire épaisse
- La couche extérieure : elle vous coupe du vent et de la neige. Nous conseillons une veste de type GoreTex ou veste de ski chaude.

Liste des vêtements conseillés :

- Chaussures imperméables ou chaussures de randonnée d'hiver ou après ski
- Des paires de chaussettes de laine
- Une veste chaude (veste de ski chaude ou doudoune)
- Un pantalon de ski ou collant chaud (collant de ski de fond)
- Des pull-over chauds ou fourrures polaires
- Des sous-vêtements haut et bas. C'est la première isolation que vous aurez, soignez-la. Des fibres techniques fines, comme la

Carline ou la Polartec sont très efficaces, chaudes, souples, confortables et légères. Elles sèchent très rapidement

- Une paire de gants en polaire ou laine
 - Une paire de gants imperméable
 - Une paire de sous-gants
 - Bonnet de laine
 - Cache-cou ou passe-montagne
 - Écharpe
-
- Des lunettes de soleil haute protection
 - Un masque de ski
 - Une trousse de pharmacie personnelle
 - Vaseline ou crème hydratante sans eau pour éviter le gel

Pharmacie

Il est recommandé d'apporter vos médicaments personnels (aspirine, pansements, désinfectant local, coton, etc.).

Passeport

Passeport ou carte d'identité impérativement valide (vérifier la date d'expiration dès maintenant). Depuis le mois d'octobre : la Belgique et la Norvège ont annoncé qu'elles ne reconnaissent pas la validité des cartes françaises dont la date faciale était dépassée.

ATTENTION, à partir du 15 janvier 2017, un enfant qui voyage à l'étranger sans être accompagné de l'un de ses parents doit présenter les 3 documents suivants :

- Pièce d'identité valide du mineur : carte d'identité ou passeport + visa éventuel en fonction des exigences du pays de destination (à vérifier en consultant les fiches pays du site diplomatie.gouv.fr)
- Photocopie du titre d'identité valide du parent signataire : carte d'identité ou passeport
- Formulaire d'autorisation de sortie du territoire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale.

Pour tout complément d'informations: <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1359>

Visa

Pas de visa obligatoire pour les ressortissants européens.

Carte d'identité

Carte d'identité impérativement valide (vérifier la date d'expiration dès maintenant).

La Norvège ne reconnaît pas la validité des cartes françaises prorogées de cinq ans.

Santé / recommandations sanitaires

Avant votre départ, pensez à vous procurer la Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM) : elle vous permet de bénéficier de la prise en charge des soins médicaux nécessaires au cours de votre séjour.

Electricité

220 V

Prises identiques aux prises françaises. Si vous dormez en auberge ou en gîte vous pourrez régulièrement charger les batteries de vos appareils électroniques. Attention, il n'y a pas toujours l'électricité dans les refuges ou les campings.

Heure locale

0h00 à + 1h00

1h00 de moins qu'en France en été

Même heure qu'en France en hiver

Géographie

Le Royaume de Norvège occupe une situation géographique exceptionnelle par sa position septentrionale en Europe, dans l'ouest de la péninsule scandinave. Le territoire s'étend en direction du nord plus loin qu'aucun autre pays européen, jusqu'à environ 2 100 km du Pôle. Très allongé, le pays s'étend du Nord au Sud sur près de 1 800 km. Nation pauvre lorsque l'union avec la Suède fut dissoute en 1905, la Norvège est aujourd'hui l'un des États les plus riches du globe.

En raison de conditions climatiques particulièrement favorables malgré la latitude, le littoral, très étendu et découpé, est toujours libre de glace, ce qui facilite la circulation maritime. En dépit des distances, le territoire norvégien, auquel il faut ajouter l'archipel du Svalbard et l'île Jan Mayen, ne couvre que 324 220 km².

Tourisme responsable

Altai Travel oeuvre pour un tourisme plus responsable et s'inscrit dans une démarche d'organisation de voyages respectant des principes équitables et durables.

L'harmonisation des pratiques assure :

- Une juste répartition des retombées économiques
- L'amélioration des conditions de travail des équipes locales et leur sensibilisation à la protection de l'environnement
- L'information des voyageurs au respect des populations locales et de l'environnement et le recueil de leurs ressentis à leur retour

Adoptez, vous aussi, des gestes simples lors de vos voyages et agissez ainsi en faveur d'un tourisme responsable :

- Évitez de laisser des déchets derrière vous : déposez les dans des poubelles ou ramenez les avec vous
- Utilisez l'eau potable avec parcimonie (préférez les douches aux bains et signalez les fuites) et évitez de la gaspiller (préférez les savons biodégradables pour vous laver etc.)
- Évitez de dégrader des sites culturels : ne touchez pas les statues, ne déplacez pas pierres et objets etc.
- Préférez les échanges aux dons (des cadeaux trop importants au vu du niveau de vie du pays peuvent déstabiliser l'équilibre économique local)
- En balade, notamment dans certains écosystèmes fragiles, observez la faune à distance, ne sortez pas des sentiers, limitez le piétinement et ne rapportez pas de « souvenirs » : renoncez à cueillir des fleurs rares, à ramasser des fossiles etc.
- Dans certains hôtels, vous disposerez d'une climatisation individuelle. Il est vivement recommandé pour éviter la surconsommation énergétique et les émissions de gaz à effet de serre de la couper systématiquement lorsque vous n'êtes pas présent dans la chambre.